TERMOS DE USO MINHA LOJA DIGITAL CONSUMIDOR

1) DESCRIÇÃO DA APP

a) Esta plataforma é um aplicativo desenvolvido e disponibilizado para os revendedores da venda direta O Boticário (a seguir denominados como “Revendedor”) a fim de que seja possível, dentre outras funcionalidades, a estes criarem uma loja virtual própria para divulgação de produtos da marca aos seus clientes, a seguir denominados “Usuários” (“App”). APP

b) O acesso a APP e a sua utilização estão sujeitos aos Termos de Uso que detalharemos a seguir e a todas as leis aplicáveis.

c) O App não fornece acesso à Internet a quem tiver interesse de navegar em seu espaço, sendo responsabilidade do Usuário possuir meios próprios para navegação.

2) ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

a) O acesso ao APP está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos de Uso e eventual Regulamento.

b) O acesso é voluntário e gratuito, sendo que cada Usuário fica ciente e concorda que, ao entrar no APP, estará automaticamente de acordo com todos os itens deste termo e de qualquer possibilidade de alteração futura, sendo incabível a alegação de desconhecimento.

3) DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Os dados informações, incluindo dados pessoais, que o Usuário gera, envia, armazena, manda ou recebe ou do qual faz o upload por meio da Plataforma estãoá sujeitos a Política De Privacidade do Grupo Boticário (hyperlink) e com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “*LGPD*” (Lei 13.709/18).

3.2 Os dados pessoais coletados (nome, telefone residencial, telefone celular, endereço comercial ou residencial, CPF, e-mail, biometria, entre outros) são coletados, armazenados e tratados pelo Grupo Boticário, e o não fornecimento de tais informações o impedem o usuário de usufruir todas as funcionalidades e benefícios oferecidos pela Plataforma.

3.3. Caberá integralmente ao Usuário a responsabilidade pela integridade do seu cadastro, e dos cadastros de seus clientes finais, fornecendo corretamente todos os dados solicitados para realização do cadastro.

3.4 Os dados dos Clientes Finais (nome, telefone, data de nascimento, e-mail, CPF, entre outros) imputados na plataforma são de responsabilidade do usuário (Revendedor), sendo coletados com a finalidade de otimização da prestação de suas atividades comerciais, para o usuário, e identificação, análise e comunicação dos clientes finais por parte do Grupo Boticário.

3.5. Neste sentido, o Usuário concorda que seu cadastro poderá ser suspenso ou cancelado imediatamente, caso qualquer informação fornecida no registro seja falsa, incorreta, ou ainda caso existam razões suficientes para suspeitar disto.

4) DIREITOS E DEVERES DA MARCA

a) O Boticário ("Marca") se compromete a manter o APP mais seguro possível ao Usuário e realizar o tratamento de Dados Pessoais do Usuário conforme descrito na Política de Privacidade (https://privacidade.grupoboticario.com.br/politica-de-privacidade/) . A Política de Privacidade está disponível no Site Oficial para acesso a qualquer momento. Se, após a leitura da Política de Privacidade, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco através do Portal de Privacidade ou diretamente por meio do nosso encarregado (Data Protection Officer), cujos canais de contato se encontram disponíveis na própria Política

b) Em caso de violação do APP que gere algum tipo de dano ao Usuário ou ao seu equipamento, tal fato deverá ser relatado à Marca.

c) Todo o conteúdo do APP está protegido pelos direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositadas ou registradas em nome da Marca, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no APP, inclusive o que for inserido pelo próprio Usuário (exceto os dados relativos ao seu cadastro), não podendo ser reproduzido ou utilizado sem a devida autorização específica expedida pela Marca.

d) A Marca poderá, a qualquer momento, promover a exclusão de conteúdo que entenda inadequado ou que tenha transgredido alguma disposição dos Termos de Uso ou Regulamento.
e) A Marca se esforça para oferecer disponibilidade contínua e permanente do App. Ainda assim, há suscetibilidade a eventos extraordinários, sendo que estes fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da Marca.

f) • Desastres naturais;
• Falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet
• Ou fatos de terceiros.

g) Neste sentido, a Marca não se responsabiliza por eventual dano, prejuízo ou perda no seu equipamento causado por:

• Suspensão ou interrupção da operação da App;
• Problemas com a transmissão de dados, inclusive perda de dados;
• Operações praticadas com outros sites, mesmo em caso de existência de link com a App;
• Eventos de terceiros, incluindo vírus ou programas maliciosos transmitidos por terceiros, hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet. Inclusive mediante utilização da App;
• Problemas, bugs (falhas de código) ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos ou equipamentos;
• Quaisquer fatos fora do controle do O Boticário;
• Eventuais procedimentos de manutenção.
• Eventuais propagandas ou divulgação de links terceiros na nossa App não têm qualquer relação com o O Boticário e não são de nossa responsabilidade. Por isso, recomendamos cuidado ao clicar em links terceiros. É de sua exclusiva responsabilidade navegar nessas páginas.

h) A Marca não se responsabiliza ainda por mídias compartilhadas diretamente pelo Revendedor através dos seus canais de contato pessoais.

5) DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

a) Ao acessar a App, você declara e garante o seu compromisso em agir de forma ética e lícita e em respeitar as condições de uso, incluindo:

I. Não acessar a App por meios fraudulentos;

II. Não utilizar a App para a publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de:

1. Conteúdos abusivos com caráter difamatório, obsceno ou ofensivo. Conteúdos que possam incentivar atitudes discriminatórias, violência ou a prática de crimes. Conteúdos que atentem contra aos bons costumes e à moral. Ou ainda, conteúdos que contrariem a ordem pública;

2. Informações difamatórias e caluniosas. Informações que sejam contrárias à honra, à intimidade pessoal e familiar. Ou ainda, contrárias à imagem das pessoas. Inclusive, de pessoas jurídicas, entidades e organizações. E também do próprio O Boticário.

3. Apologia a qualquer prática de crimes ou atos ilícitos. Tais como, mas não se limitando a: pornografia, pedofilia e outras modalidades de satisfação sexual; racismo ou discriminação de qualquer natureza; bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal; violação ao direito autoral ou direito de imagem; utilização de entorpecentes, estupro, homicídio ou estelionato;

4. Propaganda política ou publicidade de terceiros;

5. Qualquer tipo de promoção que envolva sorte, concurso, vale brinde ou sorteio. Ou ainda, em que haja a distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda para consumidores finais.

b) O Usuário se obriga a utilizar a APP para a finalidade ao qual foi constituído, como bem esclarecido neste Termo, sob pena de aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter o seu acesso cancelado.

c) O conteúdo publicado na APP pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade, civil e penal. A Marca não se responsabiliza por qualquer dano supostamente decorrente dos conteúdos, opiniões e comentários efetuados por terceiros.

d) A Marca se reserva o direito de remover ou bloquear o envio, a qualquer momento, de conteúdo dos Usuários, caso os considere como impróprio ou inadequado, que viole este Termo, a legislação ou qualquer direito de terceiros.

c) Se descumpridas quaisquer das regras expostas neste Termo ou for verificado o exercício de ilegalidades, o Usuário poderá ter sua participação no projeto cancelada, sem qualquer notificação prévia, bem como da possibilidade da Marca ingressar com eventual indenização por perdas e danos.

d) A qualquer tempo e de maneira unilateral, a Marca poderá cancelar a ferramenta de inserção de conteúdo, sem necessidade de aviso prévio.

6) VEDAÇÕES

a) Além das demais proibições descritas nestes Termos de Uso, é expressamente proibido:
1. Acessar as áreas de programação da App, seu banco de dados, código fonte ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering (administrador autorizado da App);

2. Realizar ou permitir engenharia reversa. Traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta desta App e de suas funcionalidades;

3. Utilizar aplicativos de mineração de dados ou que atuem de modo similar, de qualquer tipo ou espécie. Além de outro aqui não tipificado, mas que atue como um robô, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades;

4. Praticar quaisquer atos de explorar e usufruir de vulnerabilidade ou fragilidade de programação na App, ou que atue de modo similar, e possam causar prejuízo ao O Boticário;
5. Praticar quaisquer atos que possam causar prejuízo ao O Boticário por meio de códigos maliciosos, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados.

b) Em qualquer uma das hipóteses acima, você está sujeito à legislação civil e penal brasileira. Assim como a reparar os danos que causar.

7) CADASTRO

a) Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas para pessoas cadastradas. Para realizar o cadastro e usá-las, você deverá fornecer alguns dados pessoais.

b) O cadastro é gratuito e poderá ser realizado apenas por pessoa física maior de 18 (dezoito) anos.

c) Para realizar o cadastro, você deverá fornecer informações verdadeiras e atualizadas. Algumas informações de cadastro serão obrigatórias, a depender da funcionalidade.

d) Ao efetuar o cadastro, em algumas ocasiões, você também poderá optar por receber comunicações de divulgação e ofertas, pesquisas de satisfação, via e-mail e/ou WhatsApp, podendo, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, optar pela interrupção de recebimento dos conteúdos pelo próprio e-mail recebido ou através do nosso Portal de Privacidade. Loja virtual do revendedor

a. O App fornece uma Loja Digital gratuita que o revendedor pode utilizar para divulgar seus produtos e promoções para seus clientes.

b. O App possibilita que o revendedor customize dados como: nome da loja, telefone para contato, endereço virtual e foto para exibição.

c. O App possibilita que o Revendedor, por sua conta e risco, cadastre e edite informações relacionadas ao seu estoque pessoal de produtos, assim como preço, podendo ou não os exibir na aba de “pronta entrega” da sua Loja Digital.

d. O Revendedor é único e exclusivo responsável por manter as informações de quantidades e disponibilidade atualizadas, assim como por garantir o cumprimento das ofertas divulgadas em sua loja virtual através do App, sempre em observância ao Código de Defesa do Consumidor. Assim, em caso de qualquer irregularidade ou inconformidade ou erro, o Revendedor será o único responsável perante o cliente, isentando a Marca de quaisquer responsabilidades nesse sentido. Entrega e pagamento

e. É de total responsabilidade do Revendedor a entrega dos produtos para o cliente final, sendo também responsável por informar prazos e confirmação de endereços para entrega.

f. É de responsabilidade do Revendedor a negociação de meio e prazos de pagamento, sendo ele responsável também por compartilhar os dados para pagamentos online.

g. Para utilização das funcionalidades de cobranças e pagamentos no App, é necessário que o Revendedor possua uma conta na “Minha Revenda Digital” ou informe os dados bancários de outra instituição para recebimento. Trocas e devoluções

i. É de responsabilidade exclusiva do Revendedor qualquer troca ou devolução em relação aos produtos entregues por ele, inclusive do prazo de arrependimento de 7 (sete) dias e outras trocas obrigatórias conforme legislação em vigor. Não é possível a utilização de lojas físicas ou outros canais da Marca, ainda que oficiais, para esse fim.

9) DISPOSIÇÕES GERAIS

a) As disposições constantes neste Termo poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso a APP.

b) O Usuário deverá entrar em contato com a Marca em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes neste Termo.

c) A tolerância ao eventual descumprimento de quaisquer das regras e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

d) Esta APP é desenvolvido e administrado pela empresa BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA, estabelecida na Avenida Doutor Dario Lopes dos Santos, 2197, 4º andar, conj. 401, Cond. Corporate Jardim Bot, Bloco Corporate Jd Botanic, Jardim Botânico, Curitiba, Estado do Paraná, CEP 80210-010, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.137.051/0001-86 (doravante “Marca”).

10) FORO

a) Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, recusando-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para toda e qualquer questão oriunda do presente contrato, correndo por conta da parte vencida os custos e despesas judiciais, inclusive honorários advocatícios.

Última atualização:.